**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

**Informátori munkakör betöltésére**

**Munkahely megnevezése:** Szeged és Térsége Turisztikai Nonprofit Kft. (Tourinform Szeged)

6720 Szeged, Széchenyi tér 12.

Illetve alkalmanként mobil információ-nyújtási pontok

(információs pavilon, kiállítás, vásár, kitelepülési pont)

**Betöltendő munkakör:** informátor, turisztikai ügyintéző állás

**Ellátandó fő feladatok:**

Bármely, az idegenforgalommal összefüggő utazásszervezésnek, illetve közvetítésnek nem minősülő (rész) tevékenység. idegenvezetői és tolmácsszolgálat, jegyértékesítés, ajándék- és értékcikk-árusítás, információszolgálat, a turisták belföldi utazási tájékoztatókkal, tanácsokkal, útitervekkel való ellátása, szálláshelyfoglalás.

**További feladatok:**

Az ügyvezető által kiadott irodai és információnyújtással kapcsolatos szervezési-adminisztratív feladatok ellátása, ellenőrzése;

Üzleti levelezés, információnyújtás szóban és írásban (magyar és idegen nyelven is);

Értékesítő- és közvetítő tevékenység (ajándéktárgy, jegy, idegenvezetés);

Készlet-gazdálkodás, saját és bizományosi készletek nyilvántartása, leltározása, beszerzések; házipénztár kezelése, pénzkészletek kezelése, pénztár ellenőrzés;

Bejövő és kimenő számlák előkészítése;

Kiállítások, turisztikai vásárok, tanulmányutak előkészítése és részvétel;

Esetenkénti idegenvezetés, városbemutatás;

Turisztikai adatbázis (NETA), számítógépes nyilvántartások frissítése;

Kiadvány- és a saját turisztikai portál (www.szegedtourism.hu) szerkesztése és adatainak frissítése, prezentációk, elektronikus hírlevél készítése;

Pályázatírásban való közreműködés

**Az állás betöltéséhez szükséges feltételek:**

minimum középfokú iskolai végzettség turisztikai szakiránnyal

Szeged, mint desztináció idegenforgalmi, kulturális ismerete

angol nyelv középfokú és egy másik idegen nyelv társalgási szintű ismerete

számítástechnikai ismeretek: felhasználói szintű Windows és Office alkalmazások, Social Media és web-es ismeretek

büntetlen előélet

**A pályázati elbírálásnál előnyt jelent:**

szegedi lakóhely

felsőfokú angol vagy német szakmai nyelvvizsga, egyéb nyelvismeret

B kategóriás jogosítvány

kutatásban, tanulmányírásban, marketingterv készítésében való jártasság

turisztikai termékfejlesztésben és marketingmunkában való jártasság

rendezvényszervezési tapasztalat

kiváló kommunikációs, szervező- és problémamegoldó készség

**A pozíció betöltésének kezdő időpontja:**

**2020.február 17.**

Határozatlan idejű munkaviszony keretében

**Jelentkezés módja és a pályázat beadásának helye:**

**2020. február 10.**

***E-mailben: acs.szilvia@szegedtourinfo.hu***

***Az e-mail tárgyában kérjük feltüntetni: „Informátor 2020 álláspályázat”***

A pályázati anyagok a pályázati folyamat lezárása után megsemmisítésre kerülnek.

Pályázattal kapcsolatosan további információ beszerezhető:

Ács Szilvia ügyvezető

acs.szilvia@szegedtourinfo.hu

+36 30 219 8360